

Cihaz Arıza Bilgilendirme Notu

Değerli Müşterimiz,

Yetkili servis talebinde bulunmadan önce sisteminizi kontrol ediniz. Garanti Şartları aşağıda bilginize sunulmuştur.

Yetkili servisimiz “**Garanti Kapsamı Dışı**” arıza tespit etmesi durumunda “**Servis Ücreti**” yansıtacaktır.

Satın almış olduğunuz **GÖKÇE** marka ürünlerin, **fabrikasyon ve işçilik hatalarına karşı** Tüketiciyi Koruma Kanunlarında belirtildiği gibi özel bir sebep ve anlaşma olmadığı sürece **2 yıl garanti süresi vardır.**

Tüketicinin malı tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı olarak kullanmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamında değerlendirilmemektedir.

- Olumsuz saklama koşulları,
- Sevkiyat sırasında oluşan hasarlar,
- Montaj esnasında oluşan hasarlar,
- Kullanım hataları,
- Ürüne yetkili olmayan kişilerin müdahalesi,
- Elektriksel sorunlar,
- Yakıttan kaynaklanan sorunlar,
- Gerekli bakımların yapılmamasından kaynaklanan sorunlar,
- Cihazların bulunduğu ortamın uygunsuzluğu vb.

durumlardan kaynaklanan arızaları garanti dışı olarak örnek gösterilebilir.

Üretim, tasarım, montaj ve kalite sorunları üretici firma olan **Gökçe Brülör** sorumluluğundadır ve bu konulardan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı içinde değerlendirilir. Ücretsiz onarımı yapılır.

Cihazınızın 2 yıl garanti süresinin devamlılığı için **sadece Yetkili Servislere** müdahale ettiriniz.